

2010年1月20日

山口県漁業協同組合

金融円滑化に向けた取組みについて

山口県漁業協同組合（代表理事組合長 田中 傳）は、漁業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取り組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針（別添）を制定し、取組み体制を強化いたしました。

当組合では、この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

記

1 金融円滑化にかかる基本的方針（別添）

2 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当組合は、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- （1）適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理規程を策定いたしました。
- （2）漁業者または中小企業者等のお客さまからの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- （3）役職員に対し、金融円滑化に関する本法律の趣旨について周知徹底することにより、資質の向上に努めます。

3 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

本支店に漁業者または中小企業者等のお客さまからの貸出条件変更等にかかる「苦情・相談窓口」を設置いたしております。

*窓口については、後添資料をご参照ください。

4 漁業者または中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化管理責任者を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

以上

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	下関市伊崎町 1 丁目 4-24	信用部 営業課	083-231-4282
東和町支店	大島郡周防大島町伊保田 1359	信用担当	0820-75-0007
上関支店	熊毛郡上関町大字長島 4902-2	信用担当	0820-62-0014
周南支店	周南市築港町 11-17	信用担当	0834-21-0273
防府支店	防府市新築地町 2-2	信用担当	0835-22-9112
宇部岬支店	宇部市八王子町 12-24	信用担当	0836-31-0233
埴生支店	山陽小野田市大字埴生 754	信用担当	0836-76-0013
下関ひびき支店	下関市安岡本町 1 丁目 19-14	信用担当	083-258-0012
豊浦支店	下関市豊北町大字神田 3798-1	信用担当	083-786-2624
長門支店	長門市仙崎 4295-8	信用担当	0837-26-1313
はぎ支店	萩市大字椿東 6446-5	信用担当	0838-25-0233

(ご相談受付時間：9時～17時)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、総務指導部にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 083-231-2241